Анализ письменных обращений граждан за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование обращений | Количество обращений |
| 1 | Выдача справок в соответствии с регламентом | 113 |
| 2 | Уличное освещение | 11 |
| 3 | Присвоение адреса | 48 |
| 4 | Дороги | 31 |
| 5 | Спил зеленых насаждений | 14 |
| 6 | Безнадзорные собаки | 4 |
| 7 | Разрешение на захоронение | 53 |
| 8 | Колодцы | 2 |
| 9 | Автобусное сообщение | 3 |
| 10 | Кровля | 3 |
| 11 | Замена батарей, оконных рам, дверей, полов, сифона в муниципальном жилье | 6 |
| 12 | Пожарный водоем | 2 |
| 13 | Запах от полигона «Кути» | 1 |
| 14 | Парковка для инвалидов | 1 |
| 15 | Заключение договоров соц. найма на ранее предоставленное жилье | 9 |
| 16 | Иные | 27 |
|  | Итого | 328 |

Анализ устных обращений граждан за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование обращений | Количество обращений |
| 1 | Безнадзорные собаки | 3 |
| 2 | Помощь в доставке до поликлиники г. Волхова | 5 |
| 3 | Обследование на нуждаемость в социальном обслуживании | 4 |
| 4 | Работа аптеки | 5 |
| 5 | Замена полов и дверей в муниципальном жилье | 1 |
| 6 | Качество горячего водоснабжения | 2 |
|  | итого | 20 |