

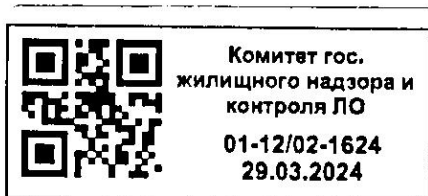


Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО
НАДЗОРА И КОНТРОЛЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191311, Санкт-Петербург,
Суворовский пр., д.67
тел.: (812) 539-40-49
факс: (812) 539-24-28

Главам администраций
муниципальных районов и
Сосновоборского городского округа
Ленинградской области



Уважаемые руководители!

Комитет государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области в целях информирования и организации информационно-разъяснительной работы с жителями сообщает.

В соответствии с действующим законодательством в платежных документах за март 2024 года в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета тепловой энергии, в которых расчет платы за отопление осуществляется равномерно в течении календарного года, будет отражена корректировка платы за отопление исходя из фактических показаний общедомового прибора учета.

Так же, в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета холодного, горячего водоснабжения, электроэнергии, где расчет платы за коммунальные ресурсы, потребленные на содержание общего имущества многоквартирного дома рассчитываются исходя из норматива потребления, предусмотрена корректировка платы коммунальных ресурсов (холодная вода, горячая вода, водоотведение, электроэнергия) исходя из фактических показаний приборов учета, которая также будет отражена в платежных документах, начиная с марта 2024 года (в соответствии с действующим законодательством данная корректировка распределяется равномерно до конца года).

При перерасчете платы за отопление и коммунальные ресурсы, потребленные при содержании общего имущества, за 2023 год, вероятны различные спекуляции, искажение объективной информации, а также ошибки, которые могут вызвать социальную напряженность.

Для избежания возможных негативных последствий и своевременной реакции на запросы жителей Ленинградской области, прошу Вас разместить через районные средства массовой информации, социальные сети и иные источники информации пресс-релиз (Приложение).

Пресс-релиз для информирования разработан Комитетом совместно с АО «ЕИРЦ ЛО», просим при размещении информации также дополнительно указывать контакты управляющих и ресурсоснабжающих организаций и (или) иных расчетных центров в зависимости от организации работы в конкретных районах.

Комитет готов предоставить необходимые разъяснения и оказать содействие во взаимодействии с заинтересованными сторонами при возникновении спорных вопросов.

Приложение: пресс-релиз на 2 л. в 1 экз.

Председатель Комитета

Авляханова О.В., т. (812) 539-40-17

С уважением,
Д.С. Беляев

ПРЕСС-РЕЛИЗ

О перерасчете платы за отопление и коммунальные ресурсы, потребленные при содержании общего имущества, за 2023 год

Комитет государственного жилищного надзора и контроля разъясняет.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрено, что в многоквартирном доме, который оборудован общедомовым прибором учёта (далее ОДПУ) тепловой энергии, при оплате коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года расчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется исходя из среднемесячного расхода тепловой энергии по показаниям общедомового прибора учёта тепловой энергии за предыдущий год.

Размер платы потребителя за коммунальную услугу по отоплению при способе оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года ежегодно корректируется в I квартале года, следующего за расчётным годом.

Корректировка платы за отопление — это разница между размером платы по фактическому потреблению домом тепловой энергии на отопление и предъявленной к оплате собственникам помещений дома.

Корректировка платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии, может быть произведена как в сторону доначисления, так и в сторону уменьшения платы в соответствии с п.42(1) Правил №354.

Также информируем, что в соответствии с постановлением Правительства №491 от 13.08.2006г. «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», установлен порядок перерасчета платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества многоквартирного дома.

В случае, если многоквартирный дом оборудован общедомовым прибором учёта, но собственники не приняли решение о расчёте платы за потреблённые коммунальные ресурсы исходя из фактических показаний общедомового прибора учёта, по умолчанию, расчёт осуществлялся исходя из норматива.

В таких домах, согласно Правил №491, в I квартале года, следующего за расчётным годом, предусмотрен перерасчет платы исходя из фактических показаний общедомовых приборов учёта.

Обращаем внимание, что общее собрание собственников может принять решение о начислении платы за коммунальные ресурсы на содержание общего имущества по показаниям ОДПУ, в этом случае корректировка производится в последний месяц перехода на расчёт ОДПУ.

Перерасчет платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта, может быть произведен как в сторону уменьшения платы, так и в сторону доначисления, данный перерасчет распределяется равными долями для уменьшения финансовой нагрузки на граждан.

По вопросам начислений, отражённых в платёжном документе за жилищно-коммунальные услуги, можно обращаться:

1. в АО «ЕИРЦ ЛО». Сделать это можно следующими способами:

- Через сервис «Задать вопрос» на сайте <http://epd47.ru>;
- Через сервис «Обратный звонок» на сайте <http://epd47.ru>;
- По телефону контактного центра 8 (812) 630-20-10 (понедельник – пятница с 8:00 до 18:00);
- Через сервис Личный кабинет клиента на сайте <http://epd47.ru>;
- По телефону территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе ОФИСЫ, а также в едином платёжном документе;
- По электронной почте территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе описи;
- В сообществе «ЕИРЦ Ленинградской области» в ВКонтакте <https://vk.com/eirclo> через сервис меню «Задать вопрос».
- Подробнее о способах обращения по ссылке: <https://epd47.ru/bez-rubriki/ao-eirts-lo-informiruet-o-pereraschyte-platy-za-otoplenie-i-kommunalnye-resursy-potreblyonnye-pri-soderzhanii-obshhego-imushhestva-za-2023-god/>

2. К исполнителю конкретной услуги. Это может быть как управляющая организация, так и ресурсоснабжающая организация.

!!! Указать контакты управляющих и ресурсоснабжающих организаций и (или) иных расчетных центров в зависимости от организации работы в конкретных районах.

В свою управляющую организацию граждане могут обратиться через приложение «Госуслуги.Дом», нажав на кнопку «Подать заявку» в блоке УК на главной странице, а затем нажав на кнопку «Новая заявка» во вкладке «Заявка».

Комитет государственного жилищного надзора и контроля, в свою очередь, также готов предоставить все необходимые разъяснения и проверить правильность и обоснованность начислений. Направить обращение в Комитет можно почтой России по адресу: 191 311, г. Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д.67, через ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>, через сайт <https://ghi.lenobl.ru/>, а также через приложение «Госуслуги Дом».

ПРЕСС-РЕЛИЗ

О перерасчете платы за отопление и коммунальные ресурсы, потребленные при содержании общего имущества, за 2023 год

Комитет государственного жилищного надзора и контроля разъясняет.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрено, что в многоквартирном доме, который оборудован общедомовым прибором учёта (далее ОДПУ) тепловой энергии, при оплате коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года расчёт размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется исходя из среднемесячного расхода тепловой энергии по показаниям общедомового прибора учёта тепловой энергии за предыдущий год.

Размер платы потребителя за коммунальную услугу по отоплению при способе оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года ежегодно корректируется в I квартале года, следующего за расчётным годом.

Корректировка платы за отопление — это разница между размером платы по фактическому потреблению домом тепловой энергии на отопление и предъявленной к оплате собственникам помещений дома.

Корректировка платы за отопление в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии, может быть произведена как в сторону доначисления, так и в сторону уменьшения платы в соответствии с п.42(1) Правил №354.

Также информируем, что в соответствии с постановлением Правительства №491 от 13.08.2006г. «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», установлен порядок перерасчета платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества многоквартирного дома.

В случае, если многоквартирный дом оборудован общедомовым прибором учёта, но собственники не приняли решение о расчёте платы за потреблённые коммунальные ресурсы исходя из фактических показаний общедомового прибора учёта, по умолчанию, расчёт осуществляется исходя из норматива.

В таких домах, согласно Правил №491, в I квартале года, следующего за расчётным годом, предусмотрен перерасчет платы исходя из фактических показаний общедомовых приборов учёта.

Обращаем внимание, что общее собрание собственников может принять решение о начислении платы за коммунальные ресурсы на содержание общего имущества по показаниям ОДПУ, в этом случае корректировка производится в последний месяц перехода на расчёт ОДПУ.

Перерасчет платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учёта, может быть произведен как в сторону уменьшения платы, так и в сторону доначисления, данный перерасчет распределяется равными долями для уменьшения финансовой нагрузки на граждан.

По вопросам начислений, отражённых в платёжном документе за жилищно-коммунальные услуги, можно обращаться:

1. в АО «ЕИРЦ ЛО». Сделать это можно следующими способами:
 - Через сервис «Задать вопрос» на сайте <http://epd47.ru>;
 - Через сервис «Обратный звонок» на сайте <http://epd47.ru>;
 - По телефону контактного центра 8 (812) 630-20-10 (понедельник – пятница с 8:00 до 18:00);
 - Через сервис Личный кабинет клиента на сайте <http://epd47.ru>;
 - По телефону территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе ОФИСЫ, а также в едином платёжном документе;
 - По электронной почте территориального управления - информация размещена на сайте <http://epd47.ru> в разделе офисы;
 - В сообществе «ЕИРЦ Ленинградской области» в ВКонтакте <https://vk.com/eirclo> через сервис меню «Задать вопрос».
 - Подробнее о способах обращения по ссылке: <https://epd47.ru/bez-rubriki/ao-eirts-lo-informiruet-o-pereraschete-platy-za-otoplenie-i-kommunalnye-resursy-potreblyonnye-pri-soderzhanii-obshhego-imushhestva-za-2023-god/>
2. К исполнителю конкретной услуги. Это может быть как управляющая организация, так и ресурсоснабжающая организация.

!!! Указать контакты управляющих и ресурсоснабжающих организаций и (или) иных расчетных центров в зависимости от организации работы в конкретных районах.

В свою управляющую организацию граждане могут обратиться через приложение «Госуслуги.Дом», нажав на кнопку «Подать заявку» в блоке УК на главной странице, а затем нажав на кнопку «Новая заявка» во вкладке «Заявка».

Комитет государственного жилищного надзора и контроля, в свою очередь, также готов предоставить все необходимые разъяснения и проверить правильность и обоснованность начислений. Направить обращение в Комитет можно почтой России по адресу: 191 311, г. Санкт-Петербург, Суворовский проспект, д.67, через ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>, через сайт <https://ghi.lenobl.ru/>, а также через приложение «Госуслуги Дом».