**Для решения пенсионных вопросов используйте кодовое слово**

Кодовое слово – это сведения, которые указывает гражданин в информационной системе ПФР для подтверждения своей личности при телефонном обращении.

Для получения услуг ПФР совсем необязательно записываться на личный приём и посещать клиентскую службу. Пенсионный фонд предоставляет уникальную возможность гражданам выбирать дистанционную форму обращения, используя Личный кабинет гражданина или телефонную связь.

На сайте ПФР в Личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью можно узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и прочее.

Установить своё кодовое слово можно через Личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

* войти в Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуг;
* войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
* найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
* выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться лично или через представителя в клиентскую службу любого территориального органа ПФР.

Справки по телефонам Волхов: 8(81363)21980, 8(81363)25701, +79218947366 Кировск: 8(81362)23398,+79218947365

Руководитель клиентской службы Н.С.Юдина