**Информация по обращениям граждан**

**за 1 квартал 2018 г.**

 Работа по рассмотрению обращений граждан  в администрации муниципального образования «Кисельнинское сельское поселение» ведется в соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 За период с 01 января 2018 года по 31 марта 2018 года в администрацию МО Кисельнинское СП поступило 101 письменное обращение граждан и 3 устных.

 Наибольшее количество зарегистрированных обращений граждан касается выдачи справок. Их количество составило – 53.

 О присвоении объекту адреса или аннулировании его зарегистрировано – 16 заявление.

 Земельные вопросы – 4 заявления.

 О выдаче разрешения на снос зеленых насаждений – 2.

 По вопросам улучшения жилищных условий поступило – 7 заявлений.

 Заявления о заключении договоров социального найма жилья поступило – 1 заявление.

 Количество обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства составило – 4. Из них по вопросам:

 качество воды – 2;

 отопление – 1;

 иные вопросы ЖКХ – 1.

 За разрешением на захоронение обратились – 12 заявителей.

 Всем заявителям дан ответ, с соблюдением сроков, установленных Федеральным законодательством.

 Каждый вторник с 10 до 12 часов ведется личный прием граждан главой администрации МО Кисельнинское СП.

 Специалисты администрации ведут личный прием по своим направлениям согласно графику приема.