**Найти ответ на свой вопрос на сайте ПФР**

Управление Пенсионного фонда в Волховском районе Ленинградской области (межоайонное) напоминает, что получить ответ на свой вопрос можно на официальном сайте Пенсионного фонда – в специальном разделе [«Центр консультирования»](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/). Информацию можно найти самостоятельно, предварительно выбрав тему, а можно задать вопрос онлайн-консультанту.

Центр консультирования содержит специальные тематические блоки, в каждом из которых представлены ответы на самые актуальные вопросы. На сегодняшний день в разделе 20 основных блоков: «Что нужно знать об изменениях в пенсионной системе», «Предпенсионерам», «Индексация страховых пенсий в 2019 году», «Пенсионная формула», «Работа в Личном кабинете гражданина», «Материнский (семейный) капитал» и многое другое. Информация Центра консультирования постоянно пополняется и обновляется.

Вместе с тем, можно воспользоваться услугами консультанта ПФР, позвонив в Единую федеральную консультационную службу (8-800-600-44-44) или обратившись к онлайн–консультанту. Для открытия диалогового окна стоит пройти по ссылке. Направить запрос в электронном виде по любому вопросу, входящему в компетенцию Пенсионного фонда, можно и через онлайн-приемную.

**ВАЖНО!** Ответ, который содержит персональные данные, в том числе сведения об имущественном положении (например, о выплаченных суммах пенсии), направляется только почтой.

Руководитель клиентской службы Н.С.Юдина